egroup
Creatividad Digital

PROPUESTA COMERCIAL

Dirigida a: Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá - UAECOB.

26 mayo 2023
Propuesta EG 2411

E-Group Colombia S.A.S
www.e-group.com.co
Cel: 313 895 8843
Tel: 721 9368

E-GROUP CO

Ayudamos a nuestros clientes a potenciar su cultura con nuevas experiencias de aprendizaje, basadas en soluciones digitales, audiovisuales y de capacitación virtual, manteniendo siempre nuestra **esencia creativa.**

Nuestra experiencia obtenida con más de **30.000 usuarios** en cursos y plataformas virtuales administrados con una cobertura no solo a nivel nacional, sino en países como Argentina, España, Perú, Puerto Rico, Chile y Colombia dentro del modelo educativo "e-learning", nos permite ofrecer a ustedes con total confianza una solución integral a sus necesidades y expectativas relacionadas con la capacitación y desarrollo continuo de sus colaboradores, así como también servicios integrales a sus clientes corporativos.

info@e-group.com.co www.e-group.com.co (+57) 313 895 8843 (+57 1) 721 93 68

PLATAFORMA VIRTUAL
Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá

La Plataforma Virtual Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá, es un portal LMS en el que todos sus colaboradores, a su ritmo, pueden identificar y conocer a su organización mediante modelos de capacitación interactivos e inmersivos que ayuden a reforzar el conocimiento.

Aquí aprenderán desde los conceptos generales hasta los aspectos específicos, deberes y reglas que deben cumplir en sus cursos de la mano de expertos de su organización, los cuales profesionalizan y fidelizan a sus colaboradores o clientes en un espacio donde resolverán sus inquietudes y dudas específicas con prontitud y con la posibilidad de controlar el afianzamiento del conocimiento de cada persona.

Es un portal exclusivo con un usuario personalizado para cada colaborador que gozará de un oportuno y adecuado mantenimiento, con actualizaciones y el soporte técnico que garantice su óptimo desempeño.

Cuenta con estándares de diseño, herramientas e implementación requeridos por el mercado actual, garantizando un proceso de formación óptimo bajo un estricto seguimiento de nuestro equipo humano y técnico para el desempeño y trabajo del mismo.

E-Group puede crear la plataforma bajo el modelo Open Source Chamilo. Con la implementación de la **Plataforma Virtual Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá**, egroup incluye los siguientes servicios:

FICHA TÉCNICA
Administración

Una de nuestras promesas de valor se basa en nuestra asesoría y acompañamiento constante para mantener al usuario motivado. Esto último lo logramos con las siguientes herramientas que incluye la administración de la plataforma E-Learning:

1

Servidor Cloud escalable para usuarios requeridos:
- Memoria: Desde 4GB
- VCPUS Dedicado: 2 vCPUs
- Disco Duro: Desde 15 GB SSD
- Transferencia de datos: 1TB



Servidor

2

La ejecución y visualización de la plataforma se hará bajo los siguientes navegadores.
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer (a partir del 9)*
- Safari

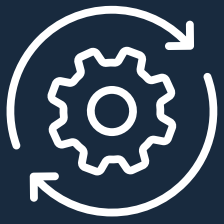
Formato responssive, ajustable a cualquier dispositivo móvil.



Multidispositivo

3

Actualizaciones constantes y utilización de plugins asegurando la mejor experiencia de aprendizaje virtual.
Personalización de herramientas pensadas para la mejor usabilidad de la plataforma.



Mantenimiento

info@e-group.com.co www.e-group.com.co (+57) 313 895 8843 (+57 1) 721 93 68

FICHA TÉCNICA
Administración

4

Registro y personalización de cada colaborador y de cada perfil de la plataforma, posibilitando la enseñanza de los cursos de acuerdo al perfil y/o cargo del usuario.



Personalización de usuarios

5

Migración y parametrización de cursos virtuales que enseñan, evalúan y certifica automáticamente a los estudiantes.
Incluye subida de videos ya creados o documentación de los cursos del cliente.
Se monitorea el aprendizaje mediante progresos y calificaciones, y se envía los informes de progresos de los usuarios de forma mensual.



Gestión de conocimientos

FICHA TÉCNICA
Administración

6

Acceso a Dashboard desarrollado por egroup que le permitirá ingresar en cualquier momento y exportar el informe por usuario o curso.

Este informe tendrá datos en tiempo real como fechas de acceso, puntuación de evaluación, tiempo de conexión, si ha recibido el certificado, entre otros; con la posibilidad de filtrar la información por fechas o por características de usuarios previamente definidas.

Permite la descarga del informe en CSV.



Acceso a Dashboard de E-Group

7

Atención y soporte a dudas e inquietudes de los usuarios de primer nivel vía WhatsApp y vía mail.

El soporte se realiza en días hábiles en horario de 8 am a 6 pm. Respuesta de e-mails y solicitudes en un plazo máximo del siguiente día hábil.



Soporte y servicio

8

Demás características detalladas en el anexo 1. Invitación a cotizar, del formato utilizado por UAECOB.



Detalles de anexo

info@e-group.com.co www.e-group.com.co (+57) 313 895 8843 (+57 1) 721 93 68

HERRAMIENTAS
de la Plataforma

Las siguientes con las herramientas que tiene a disposición para la ejecución de sus cursos y control de sus usuarios:

Administración De Contenido

Herramientas que permiten administrar de forma efectiva los cursos y el material alojado dentro de la plataforma.

- Creación de contenido (PDF, imágenes, vídeo, audios, links externos, etc.)
- Monitoreo de los estudiantes (progreso, asistencia)
- Gestión de evaluaciones (V-F, selección múltiple, relleno de espacios, relación de conceptos, preguntas abiertas, entre otros)
- Manejo de pre requisitos de contenido según planes de aprendizaje.
- Anuncios internos (Notificaciones de eventos, noticias, cursos y más)
- Espacios de creación para los estudiantes (blogs, enlaces externos, etc)
- Herramientas totalmente personalizables.
- El uso y personalización de estas herramientas se incluyen dentro del pago de la administración.

HERRAMIENTAS
de la Plataforma

Es importante tener una conexión directa con el estudiante y por ello se han diseñado este grupo de herramientas:

Interacción

- Foros de participación (Global o por curso)
- Agenda (Global o personal)
- Chat (Comunicación directa con los estudiantes de la plataforma de forma global o por curso)
- Grupos de estudio (Intercambio de conocimiento)
- Herramientas totalmente personalizables.
- Encuestas y evaluaciones (Retroalimentación y medición de los resultados de los cursos.)
- Webinars de hasta 300 personas conectadas al mismo tiempo.

HERRAMIENTAS
de la Plataforma

Las herramientas de administración tienen la capacidad de entregar desde mediciones hasta informes totalmente personalizables, tanto grupales como individuales.

Seguimiento

- Permisos y accesos (Roles en la plataforma)
- Habilitar contenido a ciertos usuarios.
- Edición de evaluaciones de la plataforma
- Informes (Progreso, acceso, participación en foros, cursos finalizados por usuario, guarda un registro histórico de cada colaborador)
- Notificaciones Generales (Comunicaciones directas)
- Seguimiento (Resultados con gráficas para análisis y toma de decisiones.)
- Herramientas totalmente personalizables.

PROPUESTA ECONÓMICA

Plataforma Virtual
Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá

Implementar y aplicar una de nuestras promesas de valor con nuestra asesoría y acompañamiento constante para mantener al usuario motivado. Todo esto detallado en el anexo 1 de esta propuesta.

Pago mensual: $ 10.535.000 COP*

El tiempo mínimo de la administración de la plataforma es de 12 meses.

*Nota: Servicio excluido de IVA según numeral 21 del artículo 476 del estatuto tributario colombiano. En caso de cambiar el estatuto, se deberá adicionar el IVA.

Cotización creada en E Group Colombia

NIT: 900.667.279-5

Dirección: Carrera 7 No. 155C-20 Oficina 3009, Bogotá D.C., Colombia.

Miguel Ángel García

Gerente Administrativo

mgarcia@e-group.com.co

Tel: 601 721 93 68

Cel: 310 619 1247